

HugPocket(はぐぽけっと)ご利用中の保護者様各位

いつもご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、コロナウイルスが勢力を増し収束が見えない日々が続いております。

緊急事態宣言を受けた現在も、医療従事者・介

護従事者や物流、生活インフラに関わる方々をはじめ、在宅勤務ではあるけれどもお子様が一緒だとすすまない、毎日一緒に息が詰まる、などお子様のお預け先でお困りの方は多数いらっしゃるかと思います。

HugPocket(はぐぽけっと)は、そのような方の暮らしを支えるためのものという観点から、サービスの提供を継続させていただきます。

ただし、利用者様におかれましては、安全面に

最大限ご配慮いただき、ご利用いただきますようお願い申し上げます。

《ご利用について》

下記事項に沿ってご利用ください。

①ご利用当日朝に、必ず検温をお願い致します。

朝の時点で37.5度以上の発熱が見られた場合

は、ご利用の停止をご検討いただきますよう、お願い致します。

※シッティング中にお子様に発熱の兆候が見られた場合、保護者様へご連絡を差し上げます。

37.5度以上になられた場合のお預かりは不可となりますので、お引き継ぎの程、ご協力をお願い致します。

②お子様及びご家族に37.5度以上の発熱が見られる場合、サービスの利用を停止させていただきます。

※これまで発熱の場合は「病児保育」としてお預

かりさせて頂いているシッターもおりましたが、感染拡大の現状と、厚生労働省が提示した目安をふまえ、上記に変更致します。

変更に伴い、運用は以下の通りとさせていただきます。

③下記状態にある方で、直近14日以内にご利用頂いたお客様は速やかにご連絡ください。

一ご自身もしくは同居の方が、新型コロナウイルスに感染した方

一ご自身もしくは同居の方が、直近14日以内に新型コロナウイルスの診断を受けた人と濃厚接触した方

一湖北省または浙江省から帰国・入国、あるいは該当の者と接触し、咳や発熱等の症状がある方

一海外から帰国後14日間が経過していない場合

新型コロナウイルス感染に限らず、感染症などの病気

《シッターに発熱等の感染の兆候が見られた場合》

全てのシッターにおいて、お客様宅に赴く前、自宅で検温をすることを義務付けます。

その際、37.5度以上の発熱や呼吸器症状があった場合、お伺いを中止致します。

※出来得る限りで代替のシッターのマッチングに務めますが、お時間帯や内容によっては、できかねる場合がございます。

《シッターの感染予防について》

◎マスク着用

シッターへは、可能な限りマスクの着用を促しておりますが、マスク不足により、マスクの入手が困難な状況でございます。お伺い時に必ずマスクの着用をご希望される場合は、シッター分の新しい使い捨てマスクのご用意をお願い致します。

◎除菌ブロッカー・除菌ジェル

可能な限り持参をしますが、こちらも入手困難が続いております。ご家庭でご用意がある場合はご指示いただけると幸いです。

《キャンセル料について》

上記②に該当する場合はキャンセル料の発生はなしにさせていただきます。それ以外のキャンセルについては通常通りとさせていただきます。

《事前の面談等について》

オンラインやお電話など直接の対面を必要としない形を推奨しております。ご理解・ご協力の程よろしくお願い致します。

《カスタマーサポートへのお問合せに関して》

緊急事態宣言の発令に伴い、カスタマーサポートへのお問い合わせが増加しております。

お電話の場合、迅速な対応が難しくなってきました。おりますため、まずはこちらの公式LINEにお問合せいただけますと幸いです。